

Ärende 6. Svar på motion väckt av Felix Byström (SD) – Ökad personkännedom inom hemtjänsten

Frågan som lyfts i motionen berör en viktig aspekt av äldreomsorgen. För många äldre är hemtjänsten en central del av vardagen och det är av stor betydelse att känna trygghet i vem som kommer hem till en. Att känna igen personalen och uppleva kontinuitet i omsorgen bidrar till både kvalitet och förtroende.

Samtidigt finns det skäl att vara försiktig med att införa nya system och arbetssätt i verksamheten. Ett påtvingat system med sms-aviseringar riskerar att skapa en otydlig kontaktbild och kan i vissa fall upplevas som förvirrande.

Moderaterna delar intentionen bakom motionen som är god. Det är viktigt att äldre känner trygghet i kontakten med hemtjänsten och i mötet med personalen, och att kommunen arbetar för en hög grad av kontinuitet i omsorgen.

Vi menar samtidigt att detta i första hand bör uppnås genom ett långsiktigt arbete med bemanning, kontinuitet och goda relationer mellan personal och brukare. Trygghet i omsorgen byggs framför allt genom stabila verksamheter och hög kvalitet i hemtjänsten.

En av de bästa åtgärderna för att säkerställa alla dessa kvaliteter är att värna om valfriheten, som låter äldre själva avgöra om de anser att deras behov är tillgodosedda och känner sig trygga. Dessvärre har vänsterstyrets val att avskaffa valfriheten för Huddinges äldre kraftigt försämrat dessa möjligheter.